

**Comune
di Verona**

Direzione Tributi e Riscossioni

**VERBALE TAVOLO TECNICO DEL 26 FEBBRAIO 2024
ORE 10.40**

In data 26 febbraio 2024 alle ore 10.40 si è tenuto il tavolo tecnico, convocato con lettera PG n. 54139 del 07/02/2024 a firma dell' Assessora ai Tributi dott. Luisa Ceni, al quale hanno partecipato le associazioni di categoria maggiormente rappresentative dei titolari delle strutture ricettive di seguito indicate, come previsto dall'art. 1 comma 1bis del Regolamento dell'Imposta di Soggiorno che recita "Ogni anno la Giunta Comunale stabilirà che una quota del gettito dell'imposta sia destinata ad interventi in materia di turismo proposti dalle associazioni maggiormente rappresentative dei titolari delle strutture ricettive. Entro il 28 febbraio di ciascun anno le associazioni maggiormente rappresentative potranno richiedere un tavolo tecnico con l'Amministrazione Comunale al fine di presentare tali proposte d'intervento."

Sono presenti per l'Amministrazione:

Assessora Luisa Ceni	(Tributi)
Assessora Marta Ugolini	(Cultura, Turismo, Rapporti con l'UNESCO)
Andrea Elifani	(Dirigente Direzione Tributi e Riscossioni)
Marta Colpo	(Responsabile Servizio Imposta di Soggiorno)
Paola Bonamini	(Servizio Imposta di Soggiorno)
Giorgio Zavarise	(Servizio Imposta di Soggiorno)
Petrin Mario	(Dirigente Direzione Commercio)
Claudia Cauteruccio	(Responsabile Servizio Attività Ricettive)
Maria Beatrice Blaschi	(Responsabile Pubblici Esercizi)
Barbara Lavanda	(Dirigente Direzione Cultura)
Assessore Italo Sandrini	(Attività Produttive e Commercio)

Sono presenti per le Associazioni di Categoria:

Associazione FIAIP VERONA	(Barbara Cusano)
Associazione FIMAA VERONA	(Andrea D'Angelo)
Associazione CONFINDUSTRIA	(Barbara Baschiroto, Micol Bottacini, Matteo Pellizzari)



Associazione CONFCOMMERCIO	(Paolo Caldana)
Associazione B&B	(Rodolfo Milazzo, Noemi Baciga)
Confesercenti	(Lorella Sala)
Cooperativa Albergatori Veronesi	(Alessandro Tapparini)
Federalberghi	(Giovanni Zenatello)
Associazione Locatori Turistici Verona	(Edoardo Nestori)
Associazione Piccoli Proprietari Case (APPC)	(Vincenzo Peritore, Federica Segà)
Ordine dei Dottori commercialisti esperti contabili	(Simonetta Faccini)
Coldiretti - Terra Nostra	(Elisa Castellani, Rachele Bragagnolo)
Destination Verona & Garda Foundation	(Paolo Artelio)

Dopo il saluto dell'Assessora Ceni, viene data la parola al funzionario della Direzione Tributi:

Funzionario Marta Colpo:

apre il tavolo tecnico illustrando le modifiche apportate al Regolamento dell'imposta di soggiorno. In particolare, è stato modificato l'art. 6, concernente gli obblighi del gestore delle strutture ricettive, nella parte relativa all'auto censimento della struttura ricettiva di nuova apertura. Il gestore è tenuto a registrare la propria attività ricettiva nel portale dell'imposta di soggiorno Tourist Tax, inserendo i dati richiesti, che verranno in seguito controllati e validati dall'ufficio.

Tale modifica si è resa necessaria per snellire e facilitare l'attività di censimento delle nuove aperture. A seguito dei periodici controlli effettuati dall'ufficio sulla completezza delle anagrafiche, accertata l'omessa registrazione della struttura ricettiva da parte del gestore, è prevista l'emissione della sanzione amministrativa relativa all'omesso accreditamento al portale.

Dirigente Dott. Andrea Elifani:

ricorda che tale modalità operativa dell'auto-registrazione delle nuove aperture è già attiva in diversi altri Comuni.

Funzionario Marta Colpo:

riprende la parola e, appurato che nessuno dei presenti ha fatto pervenire osservazioni in merito alle modifiche apportate, comunica che tale modifica seguirà l'iter di approvazione in Consiglio Comunale e verrà pubblicizzata sul sito istituzionale del Comune. L'intervento si conclude ricordando l'importanza di inoltrare richieste di assistenza all'ufficio, in particolare di inserimento delle deleghe per accedere al portale, con congruo anticipo rispetto alle



scadenze di versamento previste, per assicurare che le stesse vengano evase rispettando i tempi tecnici necessari.

Confcommercio (Caldana):

chiede chiarimenti in merito all'applicazione della sanzione in caso di omessa registrazione della struttura nel portale.

Funzionario Marta Colpo:

chiarisce che la sanzione prevista riguarda l'omessa registrazione della struttura nel portale, e non l'omessa presentazione della comunicazione periodica da parte del gestore. Su quest'ultimo punto, riferisce che in materia di controlli sul rispetto degli adempimenti previsti dal Regolamento e dalla normativa, l'ufficio agisce tramite l'invio di questionari, l'emissione di verbali di violazioni amministrative e di avvisi di accertamento, anche di tipo induttivo, sulla base dell'analisi e dell'incrocio dei dati a disposizione provenienti dalle banche dati in uso.

Cooperativa Albergatori Veronesi (Tapparini):

interviene chiedendo quale procedura venga seguita nel caso in cui l'ufficio accerti che dopo diversi mesi dall'apertura, la struttura non sia stata ancora registrata sul portale dell'imposta di soggiorno.

Funzionario Marta Colpo:

risponde che verrà emessa la sanzione per l'omesso accreditamento prevista. In seguito l'ufficio provvederà all'inserimento dell'anagrafica mancante e si adopererà per il controllo ed il recupero dell'imposta eventualmente riscossa e non riversata.

Dirigente Dott. Andrea Elifani:

prende la parola per fare una precisazione riguardo la recente questione "Airbnb" relativamente al tema della riscossione dell'imposta di soggiorno direttamente dalla loro piattaforma. La predetta società ha confermato che nel Comune di Verona non è ancora attiva alcuna convenzione che preveda la riscossione ed il riversamento dell'imposta di soggiorno tramite la loro piattaforma di prenotazione.

Associazione locatori turistici Verona (Nestori):

afferma che l'intermediazione di Airbnb nella riscossione e nel versamento dell'imposta di soggiorno sarebbe senz'altro utile e comoda per i gestori.

Dirigente Dott. Andrea Elifani:

replica che l'eventuale intervento di Airbnb nella riscossione e nel riversamento dell'imposta comporterebbe alcune problematiche a livello operativo, dal momento che la predetta società effettuerebbe dei riversamenti cumulativi al Comune, senza possibilità di attribuire quanto riversato al relativo gestore, oltre alla mancata applicazione, in fase di riscossione, delle esenzioni e riduzioni previste invece dal Regolamento.

Assessora Luisa Ceni:

interviene condividendo l'importanza delle problematiche segnalate, augurandosi di poter intraprendere una collaborazione futura con Airbnb, condividendo però le regole ed i protocolli operativi per attuare l'eventuale convenzione.

Funzionario Marta Colpo:

conclude ricordando che nel caso in cui tali piattaforme intervengano nella riscossione e nel versamento dell'imposta, vi sarebbero altri aspetti da valutare, legati all'eventuale qualifica di agente contabile della piattaforma stessa, e la necessità per il gestore di rendicontare nelle comunicazioni periodiche dell'imposta di soggiorno, in modo separato, le presenze registrate tramite piattaforma e quelle pervenute tramite altri canali.

Assessora Marta Ugolini:

prende la parola per invitare le associazioni di categoria presenti ad avanzare proposte per la destinazione di una quota del gettito dell'imposta di soggiorno riscossa.

Cooperativa Albergatori Veronesi (Tapparini):

interviene ricordando che lo scorso anno era stata destinata una quota del gettito di imposta di soggiorno riscossa nel 2022 alla realizzazione del progetto di Fondazione Arena, volto a celebrarne il centenario in città. Informa di non aver ancora definito una proposta in quanto non è a conoscenza dell'importo disponibile per quest'anno, ma sulla base del successo registrato lo scorso anno per tali iniziative, ritiene che si possa replicare la realizzazione di un simile progetto, incentivando la promozione del Festival nella città e nei quartieri.

Assessora Marta Ugolini:

esprime soddisfazione per i risultati ottenuti in termini di comunicazione e coinvolgimento della città. Propone per quest'anno di dare risalto al recente riconoscimento Unesco del canto lirico come patrimonio immateriale dell'umanità. Importante è anche promuovere il Festival lirico come evento rivolto ai residenti, non soltanto destinato ai turisti.

Confcommercio (Caldana):

conferma di aver registrato riscontri molto positivi su quanto compiuto lo scorso anno, in particolar modo è stata molto apprezzata l'idea di posizionare dei maxi schermi nei quartieri della città, che hanno consentito di diffondere la cultura dell'Opera su tutto il territorio.

Assessora Marta Ugolini:

contribuisce al confronto di idee aggiungendo la possibilità di effettuare degli interventi migliorativi sulla segnaletica presente in città, integrandola con indicazioni che siano bilingue e riferite al riconoscimento di Verona come città Unesco.



**Comune
di Verona**

Direzione Tributi e Riscossioni

Assessora Luisa Ceni:

ricorda l'opportunità di intervenire sulla segnaletica presente in città avendo riguardo anche alle persone con disabilità, al fine di compiere un'azione di rinnovamento nel segno dell'inclusività e a beneficio dell'intero territorio.

Assessora Marta Ugolini:

informa che saranno previste delle chiusure dell'Anfiteatro Arena, dovute ad interventi di restauro e di adeguamento legati agli eventi olimpici, anche se non è ancora disponibile un crono programma in merito.

Associazione B&B Verona:

prende la parola per chiedere la possibilità di destinare una quota di gettito dell'imposta di soggiorno riscossa alla manutenzione delle piscine di Via Galliano.

Assessora Marta Ugolini:

risponde che il gettito dell'imposta di soggiorno ha destinazione vincolata e che pertanto la proposta avanzata esula dagli ambiti di intervento consentiti.

Precisa che, dopo la verifica dei fondi a disposizione, convocherà il gruppo di lavoro costituito dai rappresentanti delle associazioni di categoria, per confrontarsi sull'idea di progetto da realizzare. Al predetto gruppo di lavoro si aggiunge il sig. Simone Lucchi, dell'associazione locatori turistici Verona.

Il tavolo tecnico si conclude alle ore 11.40.

Il Verbalizzante
dott.ssa Paola Bonamini

Il Dirigente Direzione
Tributi Accertamento Riscossioni
(dott. Andrea Elifani)

Comune di Verona

Direzione Tributi e Riscossioni – Ufficio Imposta Soggiorno

Via Adigetto 10 – 37122 Verona

Tel. 045/8079578 Fax 045/8077655

E-Mail impostasoggiorno@comune.verona.it www.comune.verona.it

Pec impostasoggiorno@pec.comune.verona.it Codice fiscale e Partita IVA 00215150236

